

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	あうりんご坂元		公表日		令和8年 2月 27日		
				利用児童数	19	回収数	16
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	0	0	0	・個別のとき、隣のお友達が気になってしまふのは意図的なのか、不本意なのか わからない。 ・ちゃんと確保されてるし、とても綺麗です。 ・広々と活動できるスペースがあり、いつも楽しそうに活動しているなと感じています。	利用人数や活動内容に応じて、大部屋、個室を使い分けながら、適切な環境設定の下、活動を実施しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	0	0	2	・見学した時に、職員みんなが子どもに挨拶をしている様子を見て、多く職員配置がされていると感じた。	基本的な人員配置は3名とされていますが、当事業所は7名の保育士・医療職を配置しております。利用児に合わせて個室・大部屋での対応ができ、目標や課題設定については今後も多視点を共有し、包括的な支援を心掛けて参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	0	0	1		玄関はスロープになっており、靴箱、収納棚、活動スペース等は、絵カードや色付きテープを使用、整理をすることで、構造化を図っています。またバリアフリー化されていない箇所に関しては人的配慮にて対応させていただいております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	0	・子供達のがのびのび活動できる空間です。	
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	0	0	・毎回の利用で専門性のある支援が受けられて、子どもは幸せです。ありがとうございます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0	・家で事の相談もすぐに答えてくれて分かりやすく助かっています。 ・いつも子どもの理解した上での個別支援計画を作成していただき、ありがとうございます。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	1	・ガイドラインがよくわかっていないので「わからない」にしていますが、きちんとされていると思います。	個別支援計画書において、発達支援・家族支援・移行支援・地域連携・地域支援の項目に分け、それぞれに対しての支援内容を記載し、ご説明させていただいております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	2	・日々の記録がないためわからない。本人から話を聞いている。 ・計画通り行っていると思います。	個別支援計画書に記載の目標に対し、事業所内で支援会議を行った上で支援を提供させていただいております。支援内容については、ご家族が来所された際には口頭でご説明させていただいております。また、来所が難しいご家族に関しても支援記録をお渡しするようにさせていただいております。何かございましたらいつでもご相談ください。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	0	0	0	・とても素敵だと思います。 ・本人の様子、成長に合わせてステップアップした計画（活動）を立てていただき、楽しく活動に取り組んでいるように感じます。ありがとうございます。 ・室内だけでなく、お外での活動もあればいいなと思っています。	・季節感や交通ルール、遊びの共有を目的として、集団活動の中では公園遊びや散歩等に取り組んでおります。個別活動に関しては、安全対策を講じた上で、戸外活動の検討を行ってまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	3	0	0	・毎月保育所等訪問してもらいとても詳しく様子を教えてもらい担任の先生とも共有してもらえるので本当にありがとうございます。毎月ありがとうございます。 ・併行通園しているので、今のままでよいと思っています。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	3	0	1		年長児のご家族向けの就学相談研修会を行っており、支援時にはご家族へ活動内容のフィードバックや相談支援の実施を心掛けております。事業所へ毎回来れないご家族に関しては電話連絡、定期的な面談を中心に家族支援を行わせていただいております。日常生活や子育て等での悩みがございましたら一緒に共有させていただければと思いますので、いつでもご相談ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	0	0	0	・必要に応じてLINEで連絡があります。 ・療育利用、訪問時に詳しく様子を教えてもらえるので情報共有できるのでありがたいです。ありがとうございます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2	0	0		個別支援計画書の見直し時期やその他要件時に面談をさせていただいております。また、ご家族が来所された際には活動内容をお話しするよう心掛けております。何かお悩み等ございましたら、来所時またはお電話等でいつでもご連絡ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	16	0	0	0	・いつも様子をお伝えして、本人に今できる支援をアドバイスしてもらえてすごく助かっています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	8	0	0	・父母の会の活動とかはいいです。 ・夏祭りの行事の際に、兄、家族も参加させてもらい楽しい思い出が増えました。兄も弟が通っている“あうりんご坂元”の場所、活動の様子、イメージが出来たようです。	保護者会は現在設定しておりません。必要性に応じて前向きに検討をすすめます。季節の行事については、今後もご家族参加の機会を設けられるよう検討していきます。また、ご家族送迎をご利用の際は、ごきょうだいの一緒に来所していただくことも可能です。いつでもご相談ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2	0	0	・相談の対応をすぐ聞いてもらいレスポンスがはやいので頼りになっています。ご迷惑おかけしてすみません。今後ともよろしくお願ひいたします。 ・ちゃんと対応されてると思います。	家庭連携・関係機関連携・保育所等訪問支援・事業所内相談など、場面に応じて相談の場を設定し、幅広く対応させていただいております。何かご相談がある際は、いつでもお声掛けください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0	・とても丁寧に対応されていると思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	3	0	0	・文書でも口答でも伝えてくれてます。 ・活動報告をして頂けているので子供と共有しやすいです。	小集団利用における制作活動内容や行事内容など、LINE・案内板にて広報しております。事業所自己評価・保護者評価結果は毎年2月下旬にホームページにて公開いたしますのでご確認ください。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	0			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2	0	0		緊急時(事故・急変)対応、防犯対応など、マニュアルに沿った対応や想定訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2	0	0		年2回程の非常災害時訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2	0	0		安全計画を策定しており、全ての利用者様が安全に当事業所を利用できるよう安全の確保に努めております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2	0	0		怪我が発生した際はご家族へご連絡を行うとともに、園にも事故発生時の状況についてお伝えさせていただきます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0	・毎回、利用をととても楽しみにしています。いつも見通しを立てて説明してくださり、こどもの理解度もアップしているように感じます。ありがとうございます。	

満足度	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・“ありんこで〇〇するの”と楽しみな活動を家でも教えてくれるようになりました。親も嬉しいです。今後の利用もよろしくお願ひします。 ・とても楽しみにしています ・とても楽しみにしてて、利用があつた日は嬉しそうに話してくれます。いつもありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。相談にのってもらひ情報共有してもらひ、活動の時の様子も動画を撮らせてもらひ本当にありがとうございます。 ・とても満足しています。